

Sistema de Gestión de la Calidad: anexo III "Política de calidad"

Misión

Nos dedicamos a:

- Ofrecer servicios técnicos y veterinarios de calidad, con el fin de mejorar la sanidad y bienestar animal, la seguridad alimentaria, la calidad de vida en la sociedad
- Proporcionar un trabajo digno y estabilidad en el empleo a todos los trabajadores, bajo una forma de gestión ética, sostenible y socialmente responsable dentro del propósito y contexto de la organización y apoyando nuestra dirección estratégica

Visión

Queremos ser una cooperativa:

- Diferenciada
- Capaz de adaptarse a la evolución del entorno.
- En expansión, eficiente e innovadora y diversificada.
- Con un equipo multidisciplinar de trabajadores, comprometidos, implicados e identificados con la empresa en constante desarrollo profesional.
- Para el desarrollo de servicios sostenibles para la viabilidad y crecimiento de la entidad, garantizando un aporte continuado de valor a la sociedad y el desarrollo económico de clientes, partes interesadas, socios, empleados y del territorio donde actúa.

Valores

Esta visión la conseguimos:

- Mejorando continuamente el sistema de gestión de calidad según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, empleando como herramienta clave de la revisión y mejora del sistema de gestión el diálogo con los distintos grupos de interés de la cooperativa.
- Innovando. Nuestros procesos, procedimientos y servicios, como camino hacia la mejora continua. Atendiendo necesidades y demandas sociales en el marco del desarrollo empresarial, aplicando principios de solidaridad.
- Favoreciendo la conjunción de intereses de sus miembros y aplicando los excedentes (o la mayor parte de los mismos) en favor del interés general.
- Bajo el desarrollo de un Modelo de Negocio que alinee las operaciones con la mejora sostenida y sostenible del propio negocio y del entorno social, ambiental y económico

La alta dirección se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que nos sean de aplicación y determinar y considerar los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de nuestros productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción de nuestros clientes

Valladolid a 4 de abril de 2016

Firmado:



Antonio Sanchez Calvo (Presidente Avescal)